

**ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО СЕМИНАРА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ
«ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛЯРНО-КУЗОВНОГО ЦЕХА. ОПТИМИЗАЦИЯ»**

ДЕНЬ 1			
№ п/п	Тема	Раздел	Время
Прибытие участников семинара			9:00 – 10:00
1	Краткое содержание семинара		10:00 – 10:30
2	Основные направления оптимизации бизнес-процессов	Снижение потерь	10:30 – 11:30
		Экономия времени	
		Контроль над процессами	
		Повышение лояльности Клиентов	
Кофе-брейк			11:30-11:45
3	Бизнес-кейс «Оптимизация затрат»	Правила и алгоритм	11:45 – 13:00
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
ОБЕД			13:00 – 14:00
4	Примеры оптимизационных изменений	Оптимизация работы с Клиентами	14:00 – 15:00
		Оптимизация системы документооборота	
		Оптимизация расположения рабочих постов	
		Оптимизация запасов	
		Оптимизация системы учёта ЛКМ	
Кофе-брейк			15:00-15:15
5	Оценка квалификации персонала МКЦ	Методика оценки квалификации персонала	15:15 – 16:15
		Методика аттестации персонала МКЦ	
		Системы мотивации персонала	
Кофе-брейк			16:15-16:30
6	Бизнес-кейс «Оценка эффекта от обучения персонала»	Правила и алгоритм	16:30 – 17:40
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
Подведение итогов первого дня			17:40 – 18:00



ДЕНЬ 2			
№ п/п	Тема	Раздел	Время
1	Логистика запасных частей	Роль отдела запасных частей в работе МКЦ	10:00 – 11:30
		Основные принципы заказа запасных частей	
		Приоритеты в заказе запчастей	
		Планирование заказа запчастей	
Кофе-брейк			11:30-11:45
3	Бизнес-кейс «Оценка ущерба от ошибочно заказанной детали»	Правила и алгоритм	11:45 – 13:00
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
ОБЕД			13:00 – 14:00
4	Визуализация процессов МКЦ	Система Канбан	14:00 – 15:00
		Принципы 5S	
		Картирование потока создания ценности	
Кофе-брейк			15:00-15:15
5	Оценка результатов оптимизационных воздействий	Определение точек приложения оптимизационных воздействий	15:15 – 16:15
		Как оценить эффект от оптимизационных изменений?	
		Ключевые показатели работы МКЦ	
Кофе-брейк			16:15-16:30
6	Бизнес-кейс «Оценка результатов оптимизации по ключевым показателям»	Правила и алгоритм	16:30 – 17:40
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
Подведение итогов семинара, вручение сертификатов			17:40 – 18:00